POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE DEL CENTRO DE FORMACIÓN DE LITERA MEAT

La Alta Dirección del CENTRO DE FORMACIÓN DE LITERA MEAT establece la presente Política de Calidad y Medio Ambiente como el marco de referencia para el desarrollo de sus actividades, garantizando la satisfacción de los clientes y demás partes interesadas, el cumplimiento de los requisitos aplicables y la mejora continua del Sistema Integrado de Gestión.

Esta Política es coherente con el propósito, el contexto y la dirección estratégica de la organización, integrando la calidad y la protección del medio ambiente en todos los procesos del Centro de Formación.

La Dirección asume los siguientes compromisos:

Satisfacer las necesidades y expectativas de los clientes y demás partes interesadas, cumpliendo los requisitos legales, reglamentarios y otros requisitos aplicables.

Implantar, mantener y mejorar continuamente un Sistema Integrado de Gestión basado en el enfoque a procesos, el análisis de riesgos y oportunidades y la consecución de objetivos medibles.

Integrar los requisitos del Sistema Integrado de Gestión en la planificación, la gestión y la toma de decisiones de la organización.

Ejercer un liderazgo activo, proporcionando los recursos necesarios y promoviendo la competencia, la participación y la toma de conciencia del personal.

Fomentar la comunicación y la sensibilización en materia de calidad y medio ambiente entre el personal, el alumnado, los proveedores y las demás partes interesadas.

Gestionar eficazmente las quejas, reclamaciones, sugerencias y oportunidades de mejora para incrementar la satisfacción de los clientes y mejorar nuestros procesos.

Proteger el medio ambiente mediante la prevención de la contaminación, el uso sostenible de los recursos, la reducción de los impactos ambientales, el cumplimiento de las obligaciones ambientales aplicables y la consideración de la perspectiva del ciclo de vida en la planificación y prestación de nuestros servicios.

Mejorar continuamente la eficacia del Sistema Integrado de Gestión y el desempeño ambiental mediante el seguimiento y evaluación de los objetivos establecidos y la implantación de acciones de mejora.

Esta Política constituye el marco para el establecimiento y revisión de los objetivos de calidad y medio ambiente. Es comunicada, comprendida y aplicada por todas las personas que trabajan bajo el control de la organización, se encuentra a disposición de las partes interesadas pertinentes y es revisada periódicamente por la Alta Dirección para garantizar su adecuación, vigencia y eficacia.

Todas las personas que forman parte del CENTRO DE FORMACIÓN DE LITERA MEAT comparten la responsabilidad de aplicar esta Política y contribuir a la mejora continua de la calidad de la formación, la protección del medio ambiente y el desempeño del Sistema Integrado de Gestión.

F-PG-02-01 - Edición 03 – 21 enero 2026
Aprobada por la Alta Dirección de Litera Meat, S.L.

Fdo. Francesco Pini